

# Propuesta Ecolab QSR

## Programa de Limpieza y Sanitización





¿Quien es Ecolab?

# Ecolab es el Proveedor Líder Mundial en Productos y Servicios para Limpieza, Seguridad Alimentaria y Protección de la Salud.



- ▲ Fundada en 1923
- ▲ Establecida en St. Paul (Minnesota)
- ▲ 40,000+ asociados
- ▲ Alcance global – más de 170 países
- ▲ Ventas por + \$12 mil millones en el 2012
- ▲ 50% de las ventas se hacen por fuera de los Estados Unidos
- ▲ \$80 millones en Investigación y desarrollo

# Estrategia Fundamental de Ecolab

## Circular el mundo - Circular al cliente

- ▲ Proveer servicios a nuestros clientes en todo el mundo, en dondequiera que operen
- ▲ Proveer soluciones a la medida centradas en cada cliente
- ▲ Comprender las estrategias individuales del cliente, a través de relaciones cercanas y duraderas
- ▲ Contribuir a nuestros clientes para que puedan proporcionar un servicio superior a sus clientes



# Cobertura Global

## Consistencia y alcance a su medida



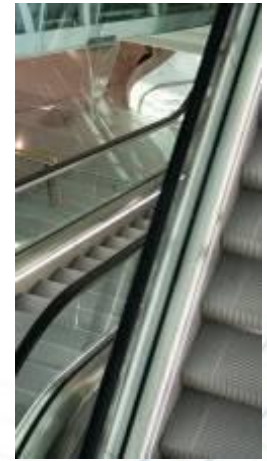
▲ Nuestros 22.000+ asociados en ventas y servicios se encuentran localizados alrededor de 170 países

- ▲ Contamos con capacidad de producción y distribución para entregar nuestro producto de forma rápida
  - 100 plantas de producción a nivel mundial
  - El 98% de los pedidos les llegan a nuestros clientes al día siguiente

# Proveemos Servicios a una Gran Variedad de Segmentos en el Mercado

400,000 clientes a nivel mundial

- ▲ Hoteles, clubes y lugares para vacaciones
- ▲ Restaurantes y proveedores de comidas
- ▲ Supermercados
- ▲ Procesadores de alimentos y bebidas
- ▲ Servicios de salud: Hospitales y Hogares de ancianos





QSR “Quick Service  
Restaurant”

# Ecolab

Información General

**SERVICIO**  
con valor agregado

**PRODUCTOS**  
de alto desempeño

**40,000+** asociados a nivel mundial

**22,000+** representantes de servicio, entrenamiento  
y representantes de ventas

**100** plantas de producción

**400+** centros de distribución

**1,300+** R&D científicos y químicos

**15 R&D** centros de innovación a nivel mundial



Global Headquarters St. Paul, MN



QSR Sede en Greensboro, Carolina del Norte





# Ecolab

Información General

SERVICIO  
con valor agregado

PRODUCTOS  
de alto desempeño



**Ecolab**  
Información General

**SERVICIO**  
con valor agregado

**PRODUCTOS**  
de alto desempeño



CLEANING PRODUCTS GUIDE

| GENERAL PURPOSE  | DISINFECTANT   | DEGREASER  | GLASS CLEANER   | WAX  | WAX REMOVER  | WAX POLISH  | WAX SEALANT  |
|--|--|--|---|--|--|---|--|
|  |  |  |   |  |  |   |  |
| <b>DESCRIPCIÓN</b><br>Este producto es un limpiador de propósito general que elimina la suciedad, los residuos y los aceites de una amplia variedad de superficies. Es seguro y eficaz para uso en áreas de alimentos y bebidas. | <b>DESCRIPCIÓN</b><br>Este producto es un desinfectante que mata los microbios y los patógenos. Es seguro y eficaz para uso en áreas de alimentos y bebidas. | <b>DESCRIPCIÓN</b><br>Este producto es un desengrasante que elimina los residuos de grasa y los aceites de las superficies. Es seguro y eficaz para uso en áreas de alimentos y bebidas. | <b>DESCRIPCIÓN</b><br>Este producto es un limpiador de vidrio que elimina la suciedad y los residuos de las superficies de vidrio. Es seguro y eficaz para uso en áreas de alimentos y bebidas. | <b>DESCRIPCIÓN</b><br>Este producto es un cera que protege y pulimenta las superficies de madera y metal. Es seguro y eficaz para uso en áreas de alimentos y bebidas. | <b>DESCRIPCIÓN</b><br>Este producto es un eliminador de cera que elimina los residuos de cera de las superficies. Es seguro y eficaz para uso en áreas de alimentos y bebidas. | <b>DESCRIPCIÓN</b><br>Este producto es un pulimento de cera que protege y pulimenta las superficies de madera y metal. Es seguro y eficaz para uso en áreas de alimentos y bebidas. | <b>DESCRIPCIÓN</b><br>Este producto es un sellador de cera que protege y pulimenta las superficies de madera y metal. Es seguro y eficaz para uso en áreas de alimentos y bebidas. |
| <b>USOS</b><br>Este producto es adecuado para limpiar superficies de acero inoxidable, aluminio, plástico, vidrio y cerámica.  | <b>USOS</b><br>Este producto es adecuado para limpiar superficies de acero inoxidable, aluminio, plástico, vidrio y cerámica.                                | <b>USOS</b><br>Este producto es adecuado para limpiar superficies de acero inoxidable, aluminio, plástico, vidrio y cerámica.  | <b>USOS</b><br>Este producto es adecuado para limpiar superficies de vidrio.  | <b>USOS</b><br>Este producto es adecuado para limpiar superficies de madera y metal.   | <b>USOS</b><br>Este producto es adecuado para limpiar superficies de madera y metal.   | <b>USOS</b><br>Este producto es adecuado para limpiar superficies de madera y metal.  | <b>USOS</b><br>Este producto es adecuado para limpiar superficies de madera y metal.   |
| <b>PREPARACIÓN</b><br>Diluir en agua según las instrucciones.  | <b>PREPARACIÓN</b><br>Diluir en agua según las instrucciones.  | <b>PREPARACIÓN</b><br>Diluir en agua según las instrucciones.  | <b>PREPARACIÓN</b><br>Diluir en agua según las instrucciones.   | <b>PREPARACIÓN</b><br>Diluir en agua según las instrucciones.  | <b>PREPARACIÓN</b><br>Diluir en agua según las instrucciones.  | <b>PREPARACIÓN</b><br>Diluir en agua según las instrucciones.   | <b>PREPARACIÓN</b><br>Diluir en agua según las instrucciones.  |
| <b>PRECAUCIONES</b><br>Evitar el contacto con los ojos y la piel. Usar guantes de protección.  | <b>PRECAUCIONES</b><br>Evitar el contacto con los ojos y la piel. Usar guantes de protección.  | <b>PRECAUCIONES</b><br>Evitar el contacto con los ojos y la piel. Usar guantes de protección.  | <b>PRECAUCIONES</b><br>Evitar el contacto con los ojos y la piel. Usar guantes de protección.   | <b>PRECAUCIONES</b><br>Evitar el contacto con los ojos y la piel. Usar guantes de protección.  | <b>PRECAUCIONES</b><br>Evitar el contacto con los ojos y la piel. Usar guantes de protección.  | <b>PRECAUCIONES</b><br>Evitar el contacto con los ojos y la piel. Usar guantes de protección.   | <b>PRECAUCIONES</b><br>Evitar el contacto con los ojos y la piel. Usar guantes de protección.  |



**PRODUCTOS**

**PROGRAMAS**

**SERVICIO**

**ENTRENAMIENTO**

**INNOVACION**

**PRODUCTOS** específicamente diseñados para la industria de comida rápida

**PROGRAMAS** con sistema de porciones controladas para prevenir desperdicio y controlar sus costos



**SERVICIO** de nuestro equipo de campo;  
**ENTRENAMIENTO** y visitas a tiendas para proveer una visión práctica

Liderazgo en **INNOVACION**— productos, herramientas y equipo

# Compromiso a las prácticas sustentables

Hacer del mundo un lugar más limpio,  
seguro y saludable es nuestro negocio

- ▲ Nuestros productos están diseñados para ser los más eficientes y efectivos en limpieza, seguridad alimenticia y de control de infecciones con el mínimo impacto total en el medio ambiente
- ▲ Inherentes en nuestros productos y servicios
- ▲ Incluyendo Progreso económico, Liderazgo Ambiental y Responsabilidad Social



**Ecolab**

Información General

**SERVICIO**  
con valor agregado

**PRODUCTOS**  
de alto desempeño

## VISITAS DE SERVICIO

### QUÉ SE HACE DURANTE LA VISITA

- Levantamiento de reporte
  - Inventario
  - Revisión de equipos y materiales de entrenamiento
  - Identificación de áreas de oportunidad

## ESPECIALISTAS DE SERVICIO DEDICADOS

- Personal altamente capacitado y experimentado – no subcontratados
- Personal de servicio Ecolab sin comisiones lo que permite enfocarse en su operación y control de consumos



**Ecolab**

Información General

**SERVICIO**  
con valor agregado

**PRODUCTOS**  
de alto desempeño

## PLAN DE CAPACITACIÓN

Capacitación no sólo en el uso correcto de los productos si no en temas de Seguridad Alimentaria, Higiene Personal, Limpieza & Sanitización, etc.

### DISEÑO DE ESTRATEGIA DE CAPACITACIÓN CON NUESTROS CLIENTES

- Trabajar con el departamento de Capacitación de nuestros clientes, para tener mayor impacto en la implementación de una Cultura de Higiene y la importancia de un Programa de Limpieza Estandarizado

### CURSOS EN LA TIENDA

- Se repasan los procedimientos de todos los productos
- Curso teórico-práctico

### CURSOS EN REUNIONES REGIONALES DE NUESTROS CLIENTES

- Capacitación en reuniones regionales
- Participación dentro de su programa de entrenamiento
- En las instalaciones de una tienda o en sus oficinas



**Ecolab**

Información General

**SERVICIO**

con valor agregado

**PRODUCTOS**

de alto desempeño

---

**MATERIALES DE ENTRENAMIENTO PERSONALIZADOS**

- Fichas Técnicas
- Hojas de Seguridad
- Materiales de Entrenamiento
  - Guía de Limpieza plastificada que incluye el uso de cada uno de los productos
  - Guía para lavado en fregadero
  - Guía de lavado de Manos
  - Etiquetas para fregadero
- Desarrollo de materiales especiales

---

**NOTICIAS ECOLAB**

- Envío de boletín bimestral para promover las buenas prácticas de higiene y sanidad dentro de cada negocio
- Promover temas como Lavado de manos, Lavado y sanitización de utensilios, etc.

---

**BUSINESS REVIEWS**

- Juntas semestrales de revisión del negocio con personal del corporativo
  - Detección de áreas de oportunidad
  - Planes de acción
-

**Ecolab**  
Información General

**SERVICIO**  
con valor agregado

**PRODUCTOS**  
de alto desempeño

### EFICIENTES

- Diseñados específicamente para la industria de alimentos
- Disponibles en variedad de tipos de empaque
- Fórmulas patentadas de alto desempeño
- No corrosivos que no dañarán al equipo ni a su personal

### FÁCILES DE USAR

- Para usarse con procedimientos sencillos y en porciones controladas
- Con técnicas de entrenamiento intuitivas
- Aumentan la productividad de los empleados

### VALOR DEL PROGRAMA

- Programa Costo-Beneficio Diseñado Específicamente para negocio
- Procedimientos de Limpieza Óptimos



# EQUIPO







Muchas gracias!

